

При установки безопасного соединения отключается Wi-Fi модуль

07/05/2018 11:18 PM - Forum Synchronizer

Status:	Rejected		
Priority:	2		
Assignee:			
Target version:	20.0.0.+		
ID:		Language:	ru-RU
β-tester:	MASolomko	OS:	Win 10, x64
Product:	KIS	Fixed in:	
Description			
<p><p>ШАГИ ВОСПРОИЗВЕДЕНИЯ</p></p> <p><p></p>На указанном ноутбуке установлена Windows 10 Pro (64 bit, версия 1803). Интернет ноутбук получает через Wi-Fi.</p></p> <p><p>1 Установить KSeC.</p></p> <p><p>2 Перезагрузить компьютер (до перезагрузки поднятие VPN программой работает).</p></p> <p><p>3 Запустить программу KSeC и включить VPN-соединение.</p></p> <p><p>АКТУАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ</p></p> <p><p></p>При установке безопасного соединения Kaspersky VPN отключается Wi-Fi модуль и он не включает до выгрузки программы KSeC из памяти.</p></p> <p><p>Видео: cloud.qainfo.ru/s/keEQh6sJFnNSZBQ</p></p> <p><p>Точно также себя вёл KSeC 2019 с патчем "А". Система Windows 10 была установлена начисто.</p></p> <p><p>До перезагрузки компьютера KSeC работала исправно.</p></p> <p><p>ps Падение на видео оформлено под записью #5604 (если что, то дампы с трассами здесь).</p></p> <p><p>ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ</p></p> <p><p></p>При установке безопасного соединения Wi-Fi не отключается.</p></p>			

History**#1 - 07/07/2018 08:33 AM - Forum Synchronizer**

- Status changed from New to Will be reviewed

#2 - 07/13/2018 06:07 PM - Stanislav Stepin

- Status changed from Will be reviewed to Need more info

- Priority changed from .. to 2

Попробуйте, пожалуйста, воспроизвести на следующей бете (должно быть исправлено)

Вы писали: "Точно также себя вёл KSeC 2019 с патчем "А" - а дампы вы нам отправляли? С патчем В эта проблема есть?"

#3 - 07/13/2018 06:36 PM - Forum Synchronizer

- Status changed from Need more info to Information provided

#4 - 07/13/2018 06:36 PM - Forum Synchronizer

MASolomko:

<p>@jarvis,</p>

<p>1) KIS2019 с патчем А не падал. Точно также имелось в виду отключение модуля Wi-Fi;</p>

<p>2) патч В не тестировал для 2019, о наличии проблемы с ним подсказать не могу и сейчас пока нет возможности проверить.</p>

<p>Единственное на конфигурации выше включил компоненты в системе для Hyper-V и виртуализации.</p>

#5 - 07/16/2018 11:18 AM - Stanislav Stepin

- Status changed from Information provided to Need more info

Не могли бы вы, пожалуйста, проделать тоже самое на этом ПК с патчем В и сообщить результат. Спасибо.

#6 - 08/09/2018 03:18 PM - Ilya (Admin)

- Target version changed from 144 to 20.0.0.+

#7 - 08/19/2018 03:04 PM - Forum Synchronizer

- Status changed from Need more info to Information provided

#8 - 08/19/2018 03:04 PM - Forum Synchronizer

MASolomko:

<p>@jarvis said in При установки безопасного соединения отключается Wi-Fi модуль:</p><blockquote>Не могли бы вы, пожалуйста, проделать тоже самое на этом ПК с патчем В и сообщить результат. Спасибо.</blockquote><p>Здравствуйте.</p><p>Получил ноутбук с сервисного центра (полетел жёсткий диск). Установил KIS 2019, обновил базы и перезагрузил ПК. Убедился в наличии установленного патча В для KIS и KSeC.</p><p>Проблема воспроизводится стабильно :(</p>

#9 - 09/02/2018 06:51 PM - Forum Synchronizer

MASolomko:

<p>Данная проблема актуальна на версиях KSeC:</p><p>- 18.0.0.405;</p><p>- 19.0.0.1088;</p><p>- 20.0.0.454.</p><p>Для проверки выполнял такой сценарий: установил продукт, обновил принудительно базы через командную строку, перезагрузил ПК и устанавливал безопасное соединение.</p><p>GSI6_HP-2RS03EA</p>

#10 - 09/02/2018 08:30 PM - Forum Synchronizer

MASolomko:

<p>Отключение функции автопереключения с LAN на WLAN и обратно решило вышеописанную проблему.</p><p>Баг отклонил.</p><p></p><p>Извините за потраченное время.</p>

#11 - 09/02/2018 08:30 PM - Forum Synchronizer

- Status changed from Information provided to Rejected

#12 - 09/02/2018 08:31 PM - Forum Synchronizer

<p>Отключение в BIOS функции автопереключения с LAN на WLAN и обратно решило вышеописанную проблему.</p><p>Баг отклонил.</p>

<p></p>

<p>Извините за потраченное время.</p>

[The comment has been changed by MASolomko...The comment has been changed by MASolomko...](#)

<p>Отключение функции автопереключения с LAN на WLAN и обратно решило вышеописанную проблему.</p>

<p>Баг отклонил.</p>

<p></p>

<p>Извините за потраченное время.</p>

#13 - 09/03/2018 07:13 AM - Forum Synchronizer

ANGEIDRAGON:

<p>@masolomko что-то подобное происходит у меня. Отклонять багу не стоит, пусть разработчики фиксают, это не дело в настройках BIOS обычному пользователю менять параметры после установки ПО. Какие именно настройки изменил в BIOS?</p>